

SERVIZIO EASYWEB

SE SIETE STATI REDIREZIONATI QUI PERCHÉ IL VOSTRO BROWSER, O UNA DELLE TOOL-BAR CHE VI SONO INSTALLATE, STA BLOCCANDO LA COMPARSА DELLA FINESTRA DI EASYWEB, LEGGETE QUESTA BREVE GUIDA PER DISABILITARE IL BLOCCO DEI POP-UP E RIPROVATE AD EFFETTUARE L'ACCESSO.

GUIDA RAPIDA PER LA CONFIGURAZIONE DEL BROWSER

Introduzione

Questa guida rapida intende illustrare in maniera sintetica i passaggi necessari all'utilizzo del servizio *EasyWeb* con i browser più comuni.

Browser compatibili e blocco popup

Per una risposta più fluida alle richieste dell'utente e per permettere la consultazione di più report di stampa alla volta, *EasyWeb* fa uso della tecnologia **Ajax** e delle finestre di **popup**, e di conseguenza, per il suo funzionamento ottimale si rende necessario adottare un browser recente. Il browser scelto va poi configurato per consentire l'apertura delle finestre di popup da parte di *EasyWeb*.

Di seguito verranno riportate le istruzioni per configurare o disabilitare questo tipo di blocco sui browser più comuni ma ciò può non essere sufficiente se sul browser sono installate una o più **toolbar** aggiuntive che, come quelle di **Google** o **Yahoo**, dispongono di un proprio sistema di blocco dei popup; in questi casi anche le toolbar vanno configurate per impedire il blocco dei popup o, in alternativa possono essere del tutto disattivate.

INDICE

Quale browser usi?



[Internet Explorer 11.0](#)



[Internet Explorer 9.0](#)



[Google Chrome 43.0](#)



[Mozilla FireFox](#)




[Apple Safari 5.1](#)



[Opera 30.0](#)

Internet Explorer 11

Impostazione di una regola di sblocco (consigliato). Questa procedura permetterà di sbloccare solo i popup provenienti da *Easyweb*.

Aprire il browser di **Internet Explorer**, accedere al menu delle impostazioni facendo click sul disegno  e selezionare la voce **Opzioni Internet**. (Fig. 1)

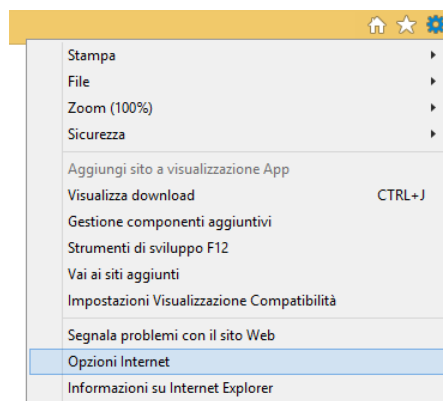


Fig. 1

Successivamente selezionare la scheda **Privacy** e nella sezione **Blocco popup** fare click sul pulsante **Impostazioni**. (Fig. 2)

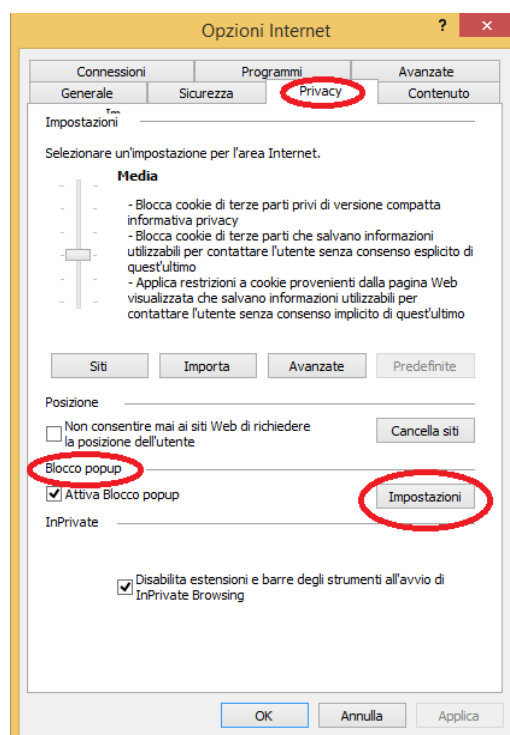


Fig. 2

Nella casella di testo “**Indirizzo sito Web da cui consentire i popup**” inserire l’indirizzo <http://nomeserver/EasyWeb> e fare click sul pulsante **Aggiungi** e successivamente sul pulsante **Chiudi**. (Fig. 3)

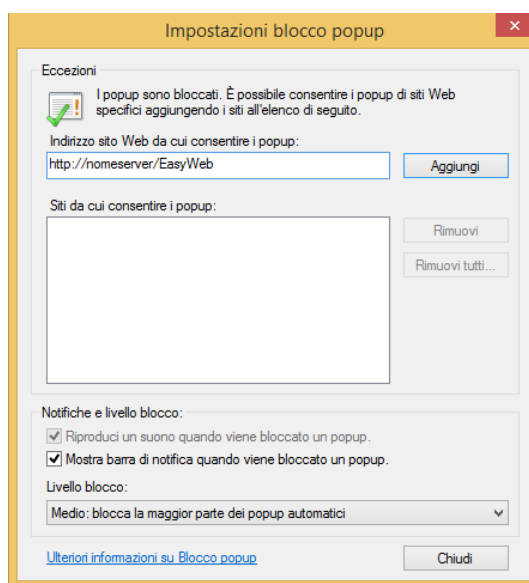



Fig. 3

Per concludere, nella scheda **Opzioni Internet**, fare click sul pulsante **Applica** e successivamente sul pulsante **OK**.

Disattivazione di tutti i popup (Sconsigliato). Questa procedura permetterà di sbloccare i popup provenienti da qualsiasi sito.

Aprire il browser di **Internet Explorer**, accedere al menu delle impostazioni facendo click sul disegno  e selezionare la voce **Opzioni Internet**. (Fig. 4)

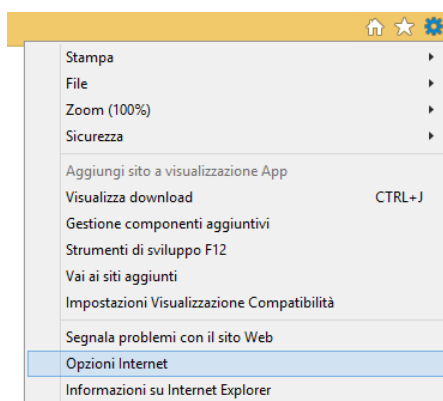
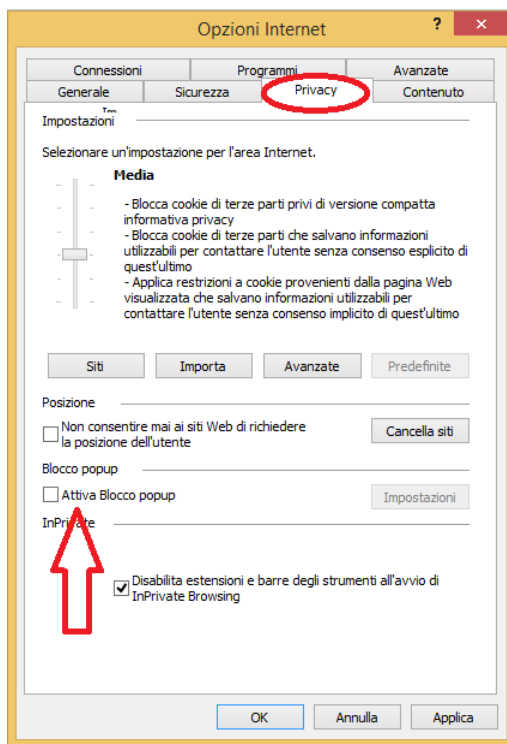


Fig. 4

Successivamente selezionare la scheda **Privacy** e nella sezione **Blocco popup** disabilitare il flag **Attiva Blocco popup**, fare click sul pulsante **Applica** e successivamente sul pulsante **OK**. (Fig. 5)




(Fig. 5)



Google Chrome 43.0

Impostazione di una regola di sblocco (consigliato). Questa procedura permetterà di sbloccare solo i popup provenienti da *Easyweb*.

Aprire il browser **Google Chrome**, accedere al pannello di controllo facendo click sul pulsante che si trova in alto a destra del browser  e selezionare la voce **Impostazioni** (Fig. 6)

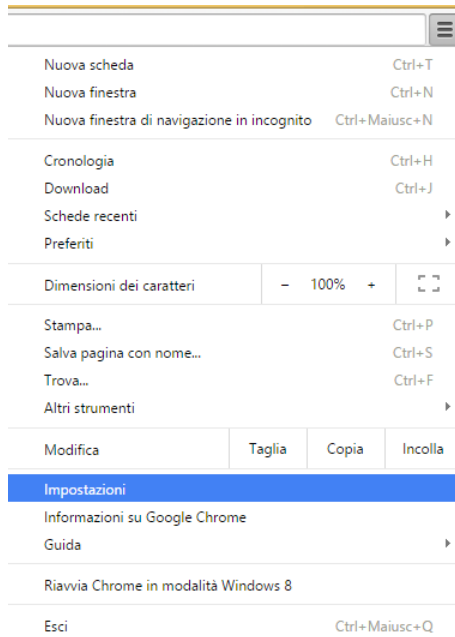


Fig. 6

Nella scheda **Impostazioni** fare click sulla voce **Mostra impostazioni avanzate** (Fig. 7)

Browser predefinito

Al momento il browser predefinito è Google Chrome.

[Mostra impostazioni avanzate...](#)

Fig. 7

Nella sezione **Privacy** fare click sul pulsante **Impostazioni contenuti...** (Fig. 8)

Privacy



Google Chrome potrebbe utilizzare servizi web per migliorare la navigazione. Puoi scegliere di disattivare questi servizi. [Ulteriori informazioni](#)

- Utilizza un servizio web per risolvere gli errori di navigazione
- Utilizza un servizio di previsione per il completamento delle ricerche e degli URL digitati nella barra degli indirizzi o nella casella di ricerca di Avvio applicazioni

Fig. 8

Nell'area **Popup** selezionare la voce **Non consentire la visualizzazione di popup nei siti (consigliata)** (Fig. 9) e fare click sul pulsante **Gestisci eccezioni...**

Popup

- Consenti la visualizzazione di popup in tutti i siti
- Non consentire la visualizzazione di popup nei siti (consigliata)

[Gestisci eccezioni...](#)

Fig.9

Nella scheda **Eccezioni popup** inserire nel campo **Schema nome host** il nome del sito e assicurarsi che la voce della casella di scelta posizionata sotto l'etichetta **Comportamento**, sia impostata su **Consenti**. Per concludere fare click sul pulsante **Fine** della scheda **Eccezioni popup**, su **Fine** della scheda **Impostazione contenuti** e chiudere il browser. (Fig. 10)

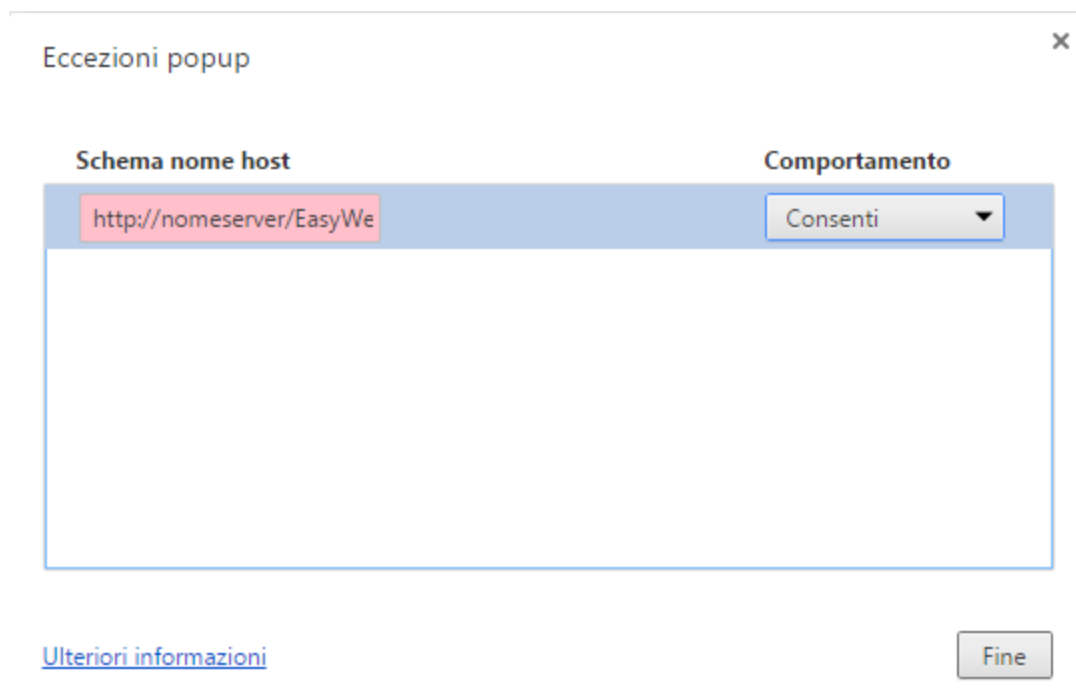



Fig. 10

Disattivazione di tutti i popup (Sconsigliato). Questa procedura permetterà di sbloccare i popup provenienti da qualsiasi sito.

Aprire il browser **Google Chrome**, accedere al pannello di controllo facendo click sul pulsante che si trova in alto a destra del browser  e selezionare la voce **Impostazioni** (Fig. 11)

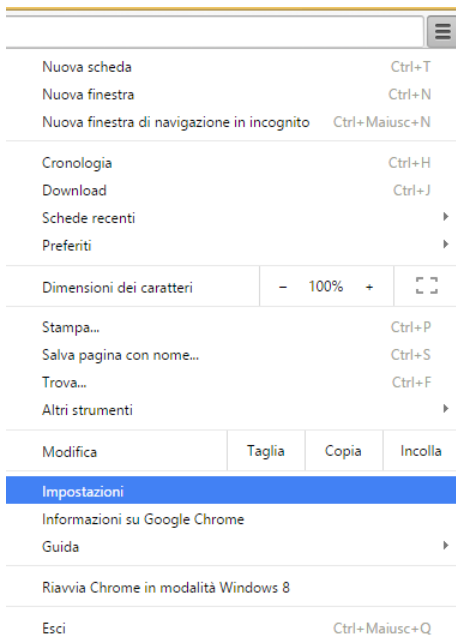


Fig. 11

Nella scheda **Impostazioni** fare click sulla voce **Mostra impostazioni avanzate** (Fig. 12)

Browser predefinito

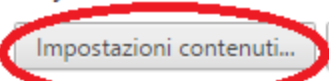
Al momento il browser predefinito è Google Chrome.

[Mostra impostazioni avanzate...](#)

Fig. 12

Nella sezione **Privacy** fare click sul pulsante **Impostazioni contenuti...** (Fig. 13)

Privacy

 **Impostazioni contenuti...**

Cancella dati di navigazione...

Google Chrome potrebbe utilizzare servizi web per migliorare la navigazione. Puoi scegliere di disattivare questi servizi. [Ulteriori informazioni](#)

Utilizza un servizio web per risolvere gli errori di navigazione

Utilizza un servizio di previsione per il completamento delle ricerche e degli URL digitati nella barra degli indirizzi o nella casella di ricerca di Avvio applicazioni

Fig. 13

Nell'area **Popup** selezionare la voce **Consenti la visualizzazione di popup in tutti i siti**, fare click sul pulsante **Fine** e chiudere il browser. (Fig. 14)

Popup

- Consenti la visualizzazione di popup in tutti i siti
- Non consentire la visualizzazione di popup nei siti (consigliata)


Gestisci eccezioni...

Fig. 14



Mozilla FireFox

Impostazione di una regola di sblocco (consigliato). Questa procedura permetterà di sbloccare solo i popup provenienti da *Easyweb*.

Aprire il browser **Mozilla FireFox**, accedere al pannello di controllo facendo click sul pulsante che si trova in alto a destra del browser  e selezionare la voce **Opzioni** (Fig. 15)

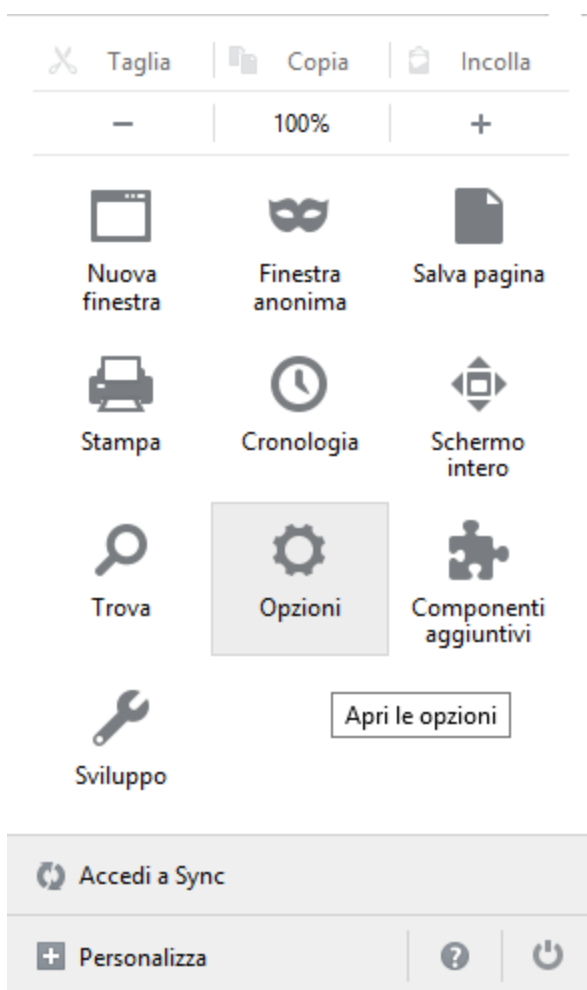


Fig. 15

Selezionare la scheda **Contenuti** e nell'area **Finestre pop-up** fare click sul pulsante **Eccezioni...** (Fig. 16)

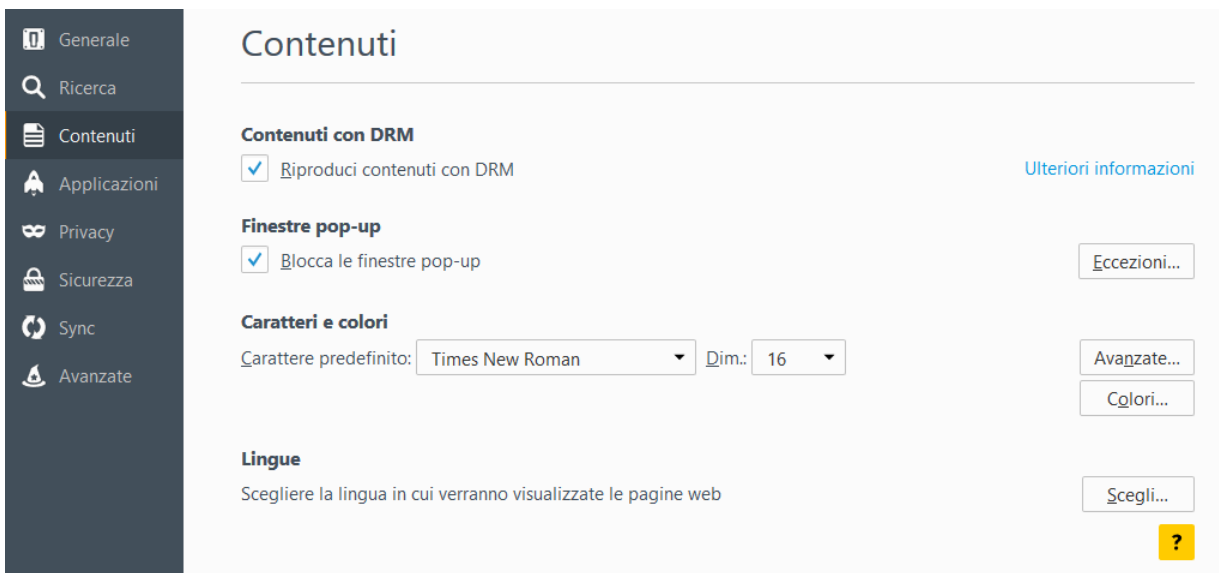


Fig. 16

Nella casella di testo **Indirizzo del sito**: scrivere il nome del sito come nell'esempio e fare click sul pulsante **Permetti**. Per concludere fare click sul pulsante **Salva modifiche** e chiudere il browser. (Fig. 17)

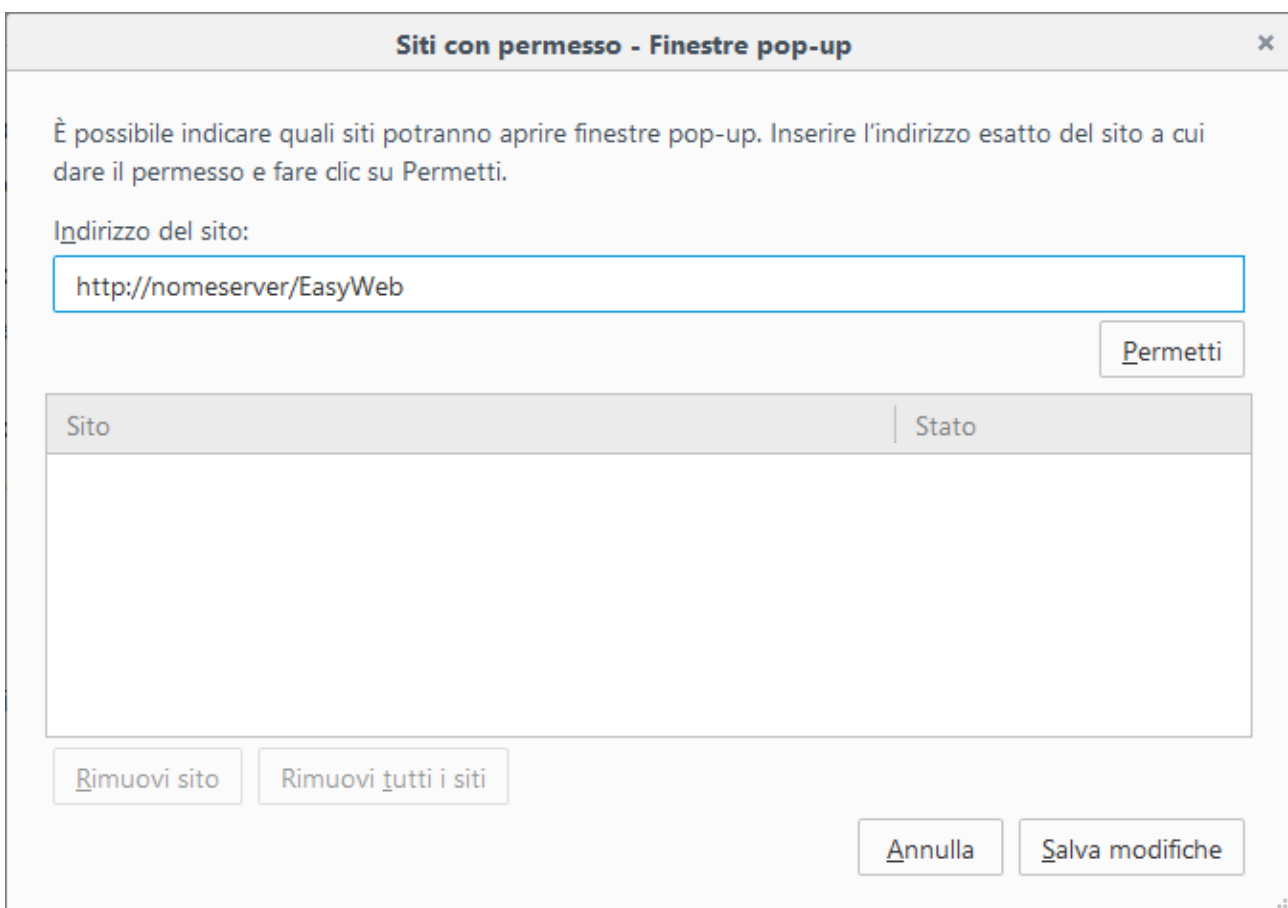



Fig. 17

Disattivazione di tutti i popup (Sconsigliato). Questa procedura permetterà di sbloccare i popup provenienti da qualsiasi sito.

Aprire il browser **Mozilla FireFox**, accedere al pannello di controllo facendo click sul pulsante che si trova in alto a destra del browser  e selezionare la voce **Opzioni** (Fig. 18)

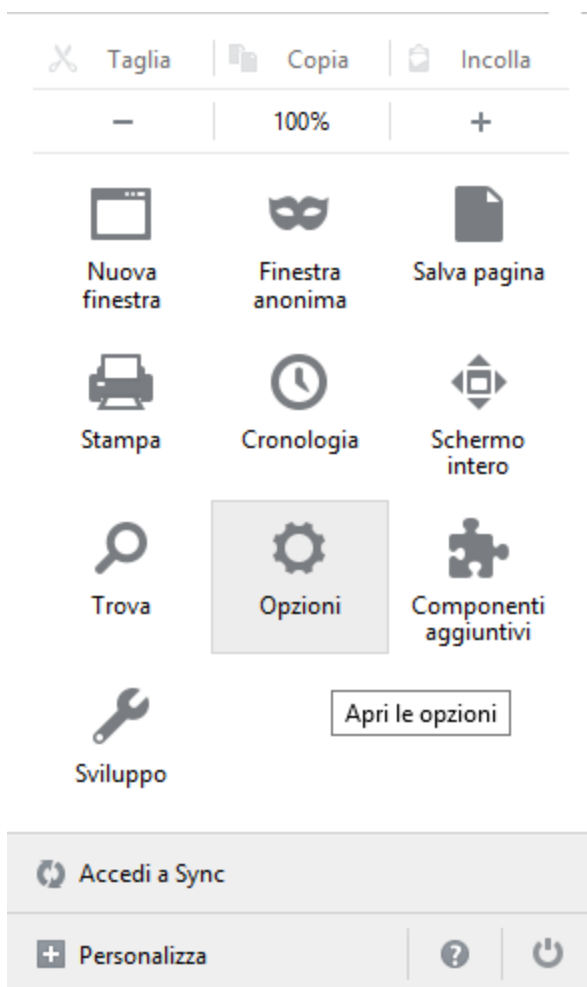


Fig. 18

Selezionare la scheda **Contenuti** e nell'area **Finestre pop-up** disabilitare la casella **Blocca le finestre pop-up** (Fig. 19)

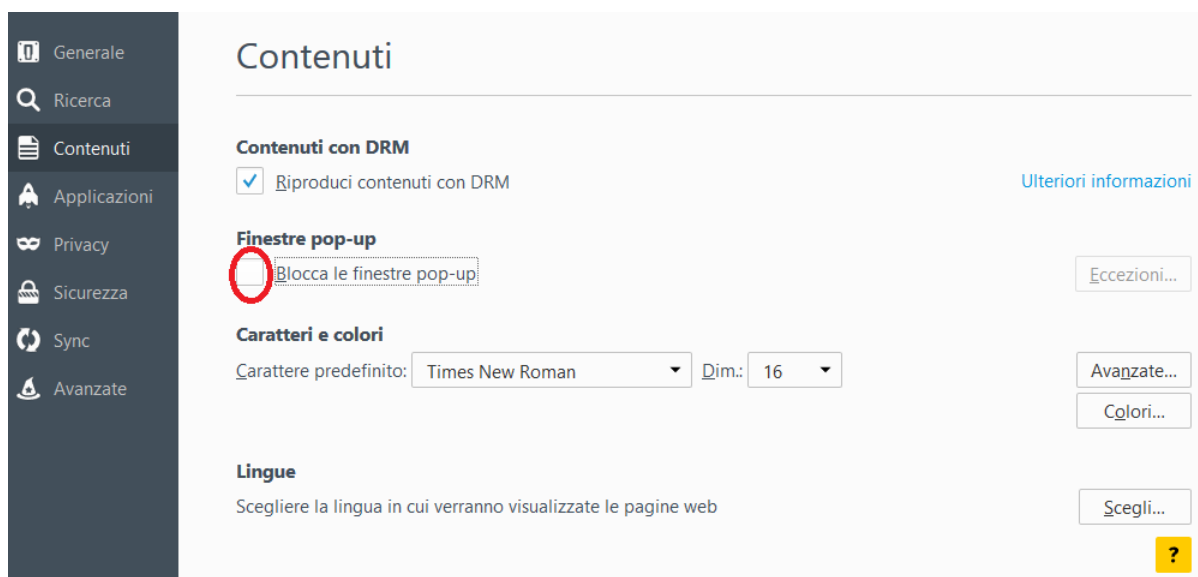


Fig. 19



Apple Safari 5.1.7

Disattivazione di tutti i popup. Questa procedura permetterà di sbloccare i popup provenienti da qualsiasi sito.


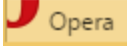
Aprire il browser **Apple Safari** per windows, accedere al pannello di controllo facendo click sul pulsante che si trova in alto a destra del browser  e dal menu di controllo deselezionare la voce **Blocca finestre a comparsa** (Fig. 20)



Fig.20

Opera 30.0

Impostazione di una regola di sblocco (consigliato). Questa procedura permetterà di sbloccare solo i popup provenienti da *Easyweb*.

Aprire il browser **Opera**, accedere al pannello di controllo facendo click sul pulsante che si trova in alto a sinistra del browser  e selezionare la voce **Impostazioni** (Fig. 21)

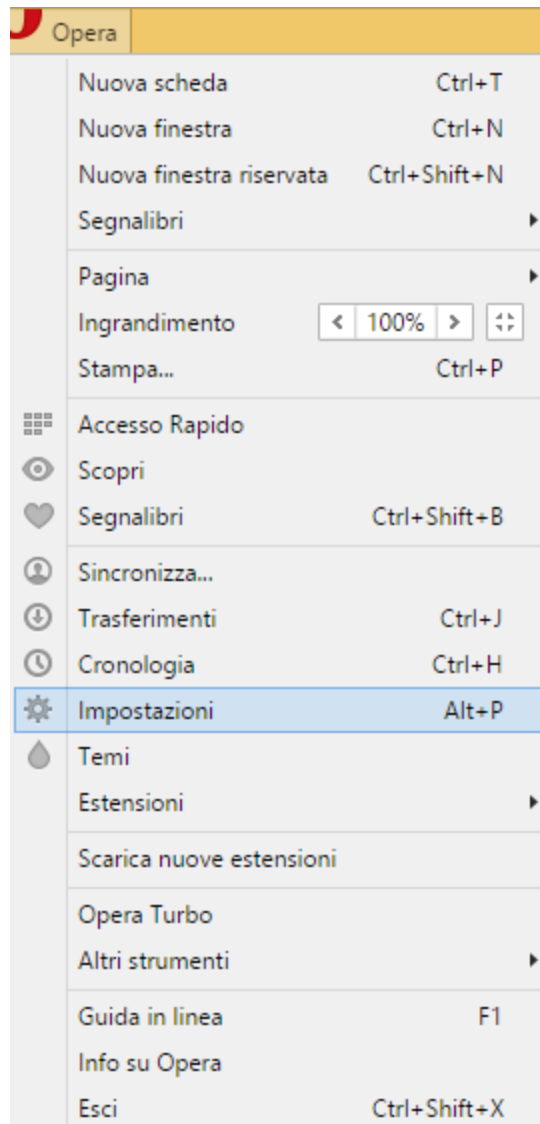


Fig. 21

Dal menu **Impostazioni**, selezionare la scheda **Siti web** e nell'area **Pop-up** selezionare il campo di scelta **Non consentire ad alcun sito di mostrare i pop-up (raccomandato)** e fare click sul pulsante **Gestione delle eccezioni...** (Fig. 22)



Fig. 22

Nel campo di testo **Schema nome host** inserire il nome del sito e assicurarsi che la voce della casella di scelta posizionata sotto l'etichetta **Comportamento**, sia impostata su **Consenti**. Per concludere fare click sul pulsante **Fatto** e chiudere il browser. (Fig. 23)

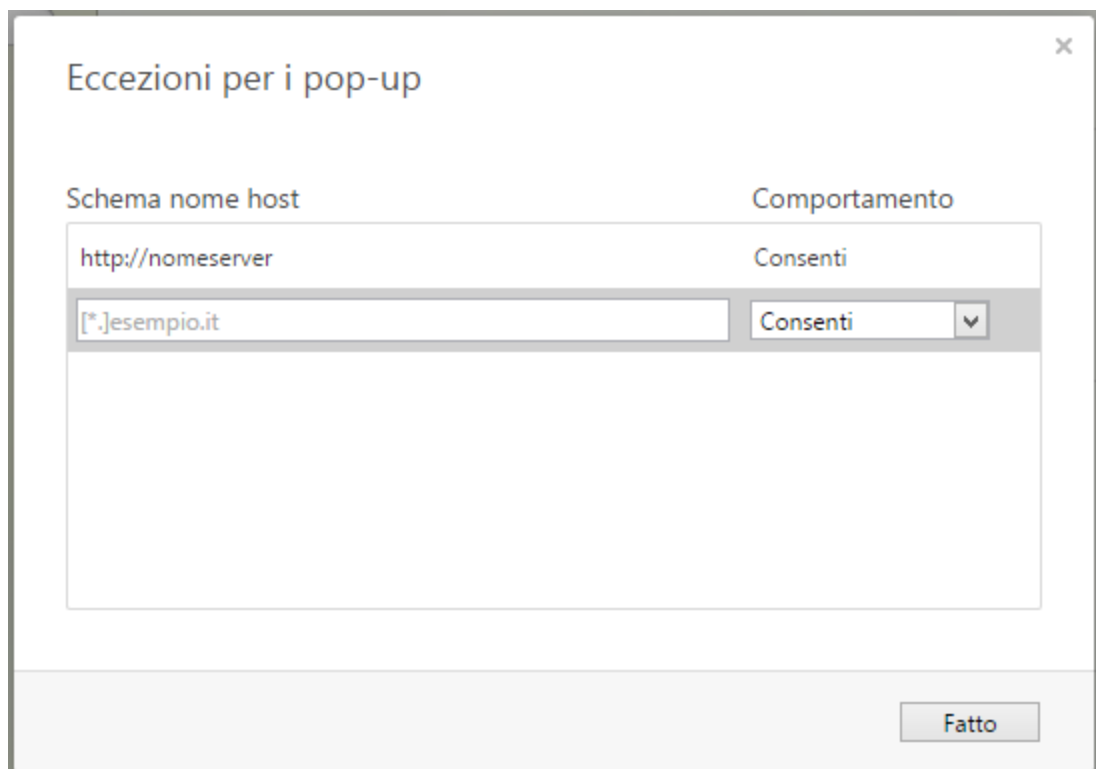
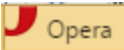


Fig. 23

Disattivazione di tutti i popup. Questa procedura permetterà di sbloccare i popup provenienti da qualsiasi sito.

Aprire il browser **Opera**, accedere al pannello di controllo facendo click sul pulsante che si trova in alto a sinistra del browser  e selezionare la voce **Impostazioni** (Fig. 24)

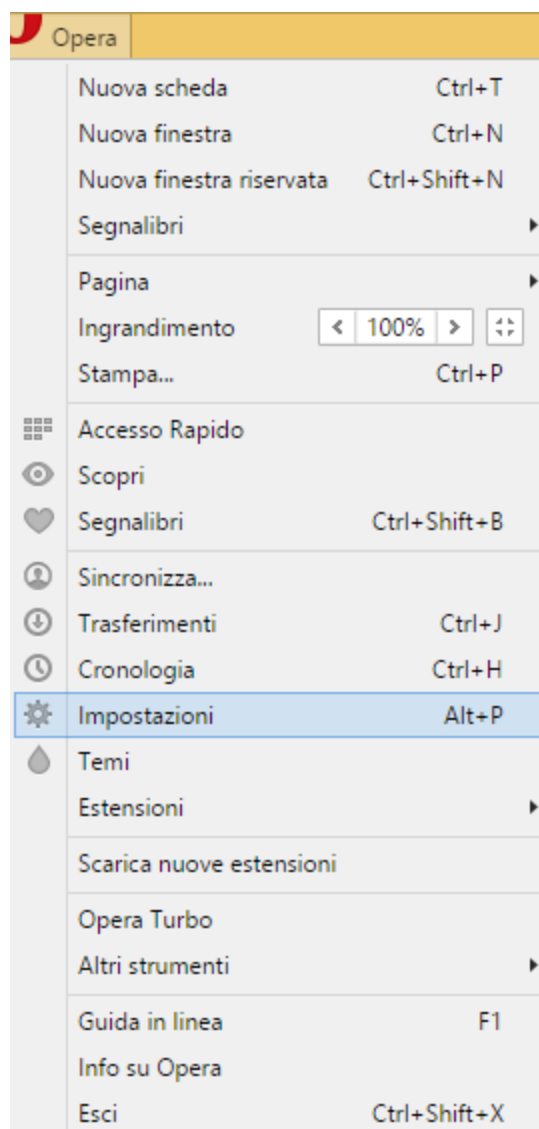


Fig. 24

Dal menu **Impostazioni**, selezionare la scheda **Siti web** e nell'area **Pop-up** selezionare il campo di scelta **Consenti a tutti i siti di mostrare i pop-up** e chiudere il browser (Fig. 26)



Fig. 26



Internet Explorer 9

Internet Explorer è compatibile con EasyWeb a partire dalla **versione 9**. A partire da questa versione sono stati risolti, tra gli altri, alcuni problemi di visualizzazione. Talvolta però Internet Explorer è impostato in modalità compatibile con le versioni precedenti, è possibile rimediare a questa situazione molto semplicemente, basta infatti premere sull'icona posizionata alla fine della barra degli indirizzi evidenziata dal cerchio rosso nella **figura 27**.

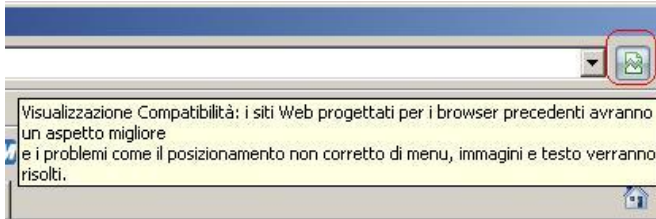


Figura 27 Visualizzazione Compatibilità

E' importante impostare una regola per il sistema di blocco dei popup per evitare che vengano bloccati quelli provenienti da EasyWeb.

Supponendo che l'indirizzo di EasyWeb sia <http://nomeserver/EasyWeb> andiamo ad impostare l'eccezione dalla voce di menu **Strumenti -> Blocco popup -> Impostazioni blocco popup**; possiamo anche scegliere di disattivare del tutto il sistema di blocco tramite la voce **Disattiva blocco popup**, tuttavia in questa maniera lasceremmo questa possibilità aperta a tutti i siti indistintamente, anche a quelli ne fanno un uso eccessivo. In **Internet Explorer 9** le impostazioni delle eccezioni per il blocco dei popup, così come la possibilità di disabilitarli, del tutto sono presenti tra le **Opzioni di Internet** nella sezione **Privacy**, **figura 28**.

Occorre verificare sempre la presenza di eventuali **toolbar aggiuntive**.

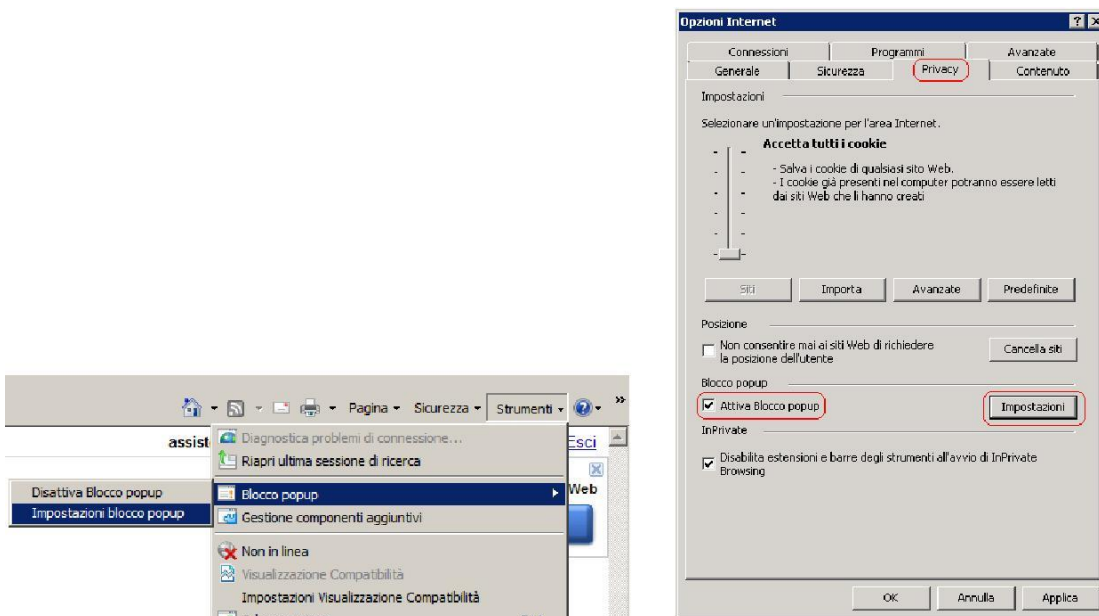


Figura 28 Percorso strumenti di gestione del sistema di blocco dei popup per Internet Explorer 9